



## PRIVACY & COOKIES

### Privacyverklaring

Wezenlijkvoelen.nl is een website van Haptonomiepraktijk Nina van der Voet.

Haptonomiepraktijk Nina van der Voet kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Haptonomiepraktijk Nina van der Voet en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Haptonomiepraktijk Nina van der Voet verstrekt.

Haptonomiepraktijk Nina van der Voet kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres

### Waarom Haptonomiepraktijk Nina van der Voet gegevens nodig heeft

Haptonomiepraktijk Nina van der Voet verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Haptonomiepraktijk Nina van der Voet uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten behandelovereenkomst, doorgaans bestaande uit medische hulpverlening.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Haptonomiepraktijk Nina van der Voet neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Haptonomiepraktijk Nina van der Voet) tussen zit.

### Hoe lang Haptonomiepraktijk Nina van der Voet gegevens bewaart

Haptonomiepraktijk Nina van der Voet bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

### Delen met anderen

Haptonomiepraktijk Nina van der Voet verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [nina@wezenlijkvoelen.nl](mailto:nina@wezenlijkvoelen.nl)

Haptonomiepraktijk Nina van der Voet zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### Beveiligen

Haptonomiepraktijk Nina van der Voet neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Haptonomiepraktijk Nina van der Voet maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te waarborgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.



Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Haptonomiepraktijk Nina van der Voet verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Haptonomiepraktijk Nina van der Voet op via [nina@wezenlijkvoelen.nl](mailto:nina@wezenlijkvoelen.nl).

Haptonomiepraktijk Nina van der Voet is als volgt te bereiken:

Postadres: Oudeschans 61 E, 1011 KW Amsterdam

Vestigingsadres: Zaandijkstraat 13, 1013 VM te Amsterdam

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 70396795

Telefoon: 06-14422124

E-mailadres: [nina@wezenlijkvoelen.nl](mailto:nina@wezenlijkvoelen.nl)

### **Privacy bijzondere gegevens**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Haptonomiepraktijk Nina van der Voet, als behandelende therapeut, een dossier aanlegt. Dit is tevens een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Dit dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen van de cliënt.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die Haptonomiepraktijk Nina van der Voet, enkel na expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Haptonomiepraktijk Nina van der Voet doet haar best om privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat:

- Er zorgvuldig om wordt gegaan met persoonlijke en medische gegevens.
- Ervoor wordt gezorgd dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens.
- Gebruik wordt gemaakt van meerfactorauthenticatie /verificatie in twee stappen als extra beveiligingslaag.

Als behandelend therapeut heeft Haptonomiepraktijk Nina van der Voet als enige toegang tot de gegevens in het dossier.

Haptonomiepraktijk Nina van der Voet heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit het dossier kunnen ook voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Het informeren van andere zorgverleners, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming.
- Gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid.
- Gebruik tijdens intercollegiale toetsing (de gebruikte gegevens zijn dan geanonimiseerd).
- Een klein deel van de gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat Haptonomiepraktijk Nina van der Voet, of haar administrateur, een factuur kan opstellen.

Als Haptonomiepraktijk Nina van der Voet vanwege een andere reden gebruik wil maken van gegevens, dan zal zij eerst informeren en expliciet om toestemming vragen. De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

### **Privacy op de factuur**

Op de factuur die wordt verstuurd, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat de factuur kan worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.



Dit zijn:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geboortedatum.
- De datum van de behandeling.
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'sessie haptotherapie', of 'haptonomische zwangerschapsbegeleiding'.
- De kosten van het consult.

## **Cookieverklaring**

### **Cookies**

Deze website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

### **In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan**

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

### **Privacy wetgeving en Analytics**

Zoals hieronder beschreven in de officiële verklaring die Google Analytics gebruikers op hun website moeten plaatsen, maakt deze website gebruik van Google Analytics. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere essentiële informatie waarmee wij deze website voortdurend kunnen verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van 'behavioral targeting' waarmee u op basis van uw klikgedrag speciale inhoud krijgt te zien; uw surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen.

Google Analytics maakt gebruik van een cookie, dat is een klein bestandje dat op uw computer wordt opgeslagen. Wij hebben Google Analytics conform de privacy wetgeving ingericht, zodat er geen toestemming vooraf van de gebruiker nodig is.

### **IP adressen worden gemaskeerd en gegevens niet gedeeld**

Het cookie van Google Analytics is een 'first party cookie', dat wil zeggen dat het cookie officieel eigendom is van Hayona en niet van Google. Dit cookie wordt niet gebruikt voor advertenties of andere commerciële doeleinden. Hayona heeft een verwerkersovereenkomst met Google. Daarnaast is Google Analytics zo ingesteld dat IP-adressen anoniem zijn gemaakt, zodat gegevens nooit naar u of uw IP adres te herleiden zijn. Verder wordt vanuit het Analytics account van Hayona geen informatie gedeeld met Google of andere partijen. Daarmee is het Analytics cookie van Hayona een niet-privacy gevoelig first-party cookie dat nodig is om de kwaliteit en veiligheid van hayona.nl te kunnen waarborgen. Het Analytics cookie blijft 6 maanden geldig.

### **Opt-out**

Als u het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren, dan kunt u hier een opt-out plugin voor Google Analytics downloaden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Met deze plugin telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

**Google Analytics – verklaring van Google**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde anonieme informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe deze website wordt gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website (Hayona BV) en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

**Facebook en Twitter**

Op deze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen, die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google+ en LinkedIn op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google+ stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shieldprogramma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.